

Nowy Sącz, dn. 25 maja 2020 r.

ZATWIERDZAM
KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
z up.
st. bryg. mgr inż. **Paweł Motyka**
Zastępca Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej

ZASADY ORGANIZACJI BEZPOŚREDNIEJ OBSŁUGI INTERESANTÓW W KOMENDZIE MIEJSKIEJ PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ W NOWYM SĄCZU W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM STANU EPIDEMII

W związku z ukazaniem się rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. obligującym od 25 maja br. do przywrócenia bezpośredniej obsługi klientów, z zachowaniem odpowiednich rygorów w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Sączu stosuje się organizację bezpośredniej obsługi interesantów dostosowaną do aktualnych ograniczeń, nakazów i zakazów obowiązujących w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Jednocześnie informuje się, iż uchylone zostały przepisy wstrzymujące bieg terminów administracyjnych, które zaczęły biec ponownie od 25 maja 2020 r.

Do odwołania bezpośrednia obsługa interesantów w KM PSP w Nowym Sączu realizowana jest z zachowaniem zasady, że dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów.

Celem zwiększenia bezpieczeństwa rekomenduje się, aby interesanci wcześniej uzgadniali telefonicznie lub mailowo konkretny termin (datę i godzinę) wizyty i kontaktu osobistego z pracownikami poszczególnych wydziałów/sekcji Komendy Miejskiej PSP w Nowym Sączu.

Do Państwa dyspozycji pozostają adresy i numery telefonów do KM PSP w Nowym Sączu:

ul. W. Witosa 69, 33-300 Nowy Sącz
tel. 18 44 86 900, fax. 18 44 86 909

W sprawach niewymagających osobistego udziału prosimy o kontakt z pracownikami komendy za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej kppspnowysacz@straz.krakow.pl
- telefonicznie: **18 44 86 900**
- dokumenty można składać elektronicznie za pomocą rządowej platformy **ePUAP**

Interesanci winni zgłaszać się do Sekretariatu Komendy mieszczącego się na II piętrze siedziby, który telefonicznie zawiadamia wskazanego przez interesanta pracownika merytorycznego o jego wizycie. Pracownik merytoryczny winien niezwłocznie udać się do Sekretariatu i w zależności od potrzeb załatwić sprawę na miejscu albo wraz z interesantem

przejsć do wyznaczonego pomieszczenia w siedzibie Komendy. Po załatwieniu sprawy pracownik merytoryczny zobowiązany jest odprowadzić interesanta do wyjścia z Komendy.

Bezpośrednia obsługa interesantów realizowana jest z zachowaniem dbałości o przestrzeganie zasad sanitarnych:

- do siedziby Komendy Miejskiej PSP w Nowym Sączu mogą przyjść osobiście tylko osoby bez objawów takich jak gorączka, kaszel, trudności z oddychaniem,
- należy mieć założoną maseczkę lub innego rodzaju zasłonę ust i nosa oraz rękawiczki jednorazowe,
- zaleca się posiadanie własnego długopisu,
- należy odkazić dłonie płynem do dezynfekcji umieszczonym w Sekretariacie Komendy,
- należy przestrzegać właściwego dystansu od innych osób i pracowników tut. Komendy (zalecana odległość 2 m),
- stanowisko Sekretariatu Komendy (miejsce bezpośredniej obsługi interesantów) doposażono w przezroczyste przesłony chroniące przed bezpośrednim kontaktem,
- pracownicy Komendy w trakcie wykonywania bezpośredniej obsługi interesantów zobowiązani są zakrywać usta i nos.

Proszę Państwa o uszanowanie wprowadzonych zasad i ograniczenie do niezbędnego minimum osobistych wizyt w Urzędzie.

Dziękuję za wyrozumiałość. O wszelkich zmianach będziecie Państwo informowani za pośrednictwem strony internetowej www.psp-nowysacz.pl

Nie narażajmy siebie i dbajmy wspólnie o zdrowie!